

دليل قسم معلم فصل لإدارة المخاطر والأزمات

Department Guide Teacher Class For Risk and Crisis Management

إعداد فريق الجودة بقسم معلم فصل

Preparing a Quality Team In The Classroom Teacher Department

العام الجامعي 2024 / 2023

الإرشادات العامة في حالة الطوارئ

General Instructions In Case Of Emergency

1. إيقاف العمل في حالة وجود أزمة
2. التحلي بالهدوء وعدم الارتباك أو إثارة الذعر
3. قطع التيار الكهربائي عن المكان إن أمكن .
4. إخلاء المكان والتوجه إلى نقاط التجمع خارج المبنى
5. عدم الركض أو محاولة اجتياز الزملاء حتى لا تقع إصابات .
6. إبعاد المصاب عن المسبب للإصابة.
7. الاتصال بالعيادة الطبية بالكلية.
8. أفسح الطريق للوصول الى المصاب.
9. لا تحرك المصاب من مكانه إلا إن كانت حياته مهددة بعوامل خارجية.
10. هيئ نفسك للإجابة عن الأسئلة التالية حول حالة المصاب: هل هو واع، هل يتنفس، هل ينزف؟

في حالات الحرائق وتسريبات الغاز

In Cases Of Fires And Gas Leaks

1. كسر زجاج إنذار الحريق لتشغيله.
2. الاتصال بوحدة الطوارئ بالكلية لتتولى عملية الاتصال بمرفق المطافئ والإسعاف.
3. عدم استخدام المياه في المحاولة للسيطرة على الحريق.
4. استخدام مطفأة الحريق المناسبة بسحب مسمار الأمان منها وتوجيه فوهتها نحو مصدر النار والضغط على المقبض لتشغيلها.
5. التأكد من عدم وجود خطورة عليك وإنه باستطاعتك الهروب إذا انتشر الحريق.

في حالات وقوع خطر الزلازل

In The Event Of an Earthquake Hazard

1. خروجك أنت وزملائك إلى الأماكن المكشوفة يضمن لك السلامة.
2. ابتعادك عن النوافذ الزجاجية والمرايا يحميك من خطر تطايرها عليك.
3. استنادك لأحد الأعمدة أو جلوسك تحت أي طاولة قوية أو أسفل الزوايا الداخلية يحميك من الخطر .

خطة إدارة الأزمات والإخلاء في حالات الطوارئ

Emergency Crisis Management And Evacuation Plan

إن مواجهة الأزمات والحالات الطارئة سواء بالاستعداد لها أو التعامل معها إذا ما حدثت يضع على كاهل الوحدة بالكلية العبء الأكبر في هذا المجال لضمان توفير الحماية الشاملة للأفراد والمنشآت لذا فإن وضع سيناريو الإخلاء في حالات الطوارئ في صورة من التعليمات والإرشادات الواجبة إتباعها لضمان نجاح عملية الإخلاء.

عناصر خطة الإخلاء

Elements Of The Evacuation Plan

يعتمد نجاح خطة الإخلاء بشكل أساسي على فريق إدارة الأزمة ومدى تدريبه على كيفية اكتشاف إشارات الإنذار واتخاذ الإجراءات الوقائية والمواجهة الفعلية واحتواء الضرر.

واجبات فريق إدارة الأزمات

Duties Of The Crisis Management Team

- يتكون الفريق من شاغلي المبنى او المعمل ويكلف أعضائه بالاتي:
- إرشاد شاغلي المبنى إلى مسالك الهروب ومخارج الطوارئ ونقاط التجمع.
- نقل الوثائق والأشياء ذات القيمة.
- تقديم الإسعافات الأولية ورفع الروح المعنوية لشاغلي المبنى وبخاصة الطلاب.
- مكافحة الحرائق ومساعدة فرق الإطفاء والإنقاذ والصحة.

واجبات أعضاء هيئة التدريس والطلاب والعاملين في حالات الطوارئ

Duties Of Teaching Staff, Students And Emergency Workers



- إيقاف العمل فوراً.
- التحلي بالهدوء وعدم الارتباك أو إثارة الذعر.
- قطع التيار الكهربائي والغاز إن أمكن عن المكان.
- التوجه الى نقاط التجمع من خلال مسالك الهروب ومخارج الطوارئ.
- التنبيه على الطلاب بعدم الركض او تجاوز زملائهم حتى لا تقع إصابات بينهم.
- لا تجازف بحياتك ، ولا ترجع إلى المبنى مهما كانت الأسباب.

واجبات رؤساء الأقسام بوحدة إدارة الأزمات والكوارث

Duties Of The Heads Of Departments In The Crisis And Disaster Management Unit

- التأكد من إغلاق الأبواب النوافذ فيما عدا مخارج الطوارئ المخصصة لعملية الإخلاء.
- التأكد من فصل التيار الكهربائي.
- الإشراف على عملية الإخلاء.
- الاتصال بالجهات المختصة (الدفاع المدني – وزارة الصحة)
- التوجه إلى نقط التجمع للتأكد من وجود جميع العاملين و عدم تخلف أي منهم.

مسئوليات ومهام وحدة إدارة الأزمات والكوارث

Responsibilities And Tasks Of The Crisis And Disaster Management Unit

- التأكد من أن جميع شاغلي المبنى على دراية تامة بمسالك الهروب.
- التأكد من أن جميع الأبواب ومخارج الطوارئ مفتوحة طيلة فترات العمل.

- التأكد من خلو مسالك الهروب والممرات المؤدية إليها من أي عوائق وأن تكون واضحة لشاغلي المبنى ومثبت عليها اللوحات الإرشادية.

واجبات الحرس الجامعي

Duties Of The University Guard

1. تأمين المبنى وحفظ النظام.
2. منع دخول أي أفراد غير المختصين داخل المبنى.
3. انتظار الفرق المتخصصة من رجال الدفاع المدني وإرشادهم لموقع الحريق.
4. الوسائل والمعدات المطلوب توافرها بالكلية.
5. أجهزة مكافحة الأولوية لجميع أنواع الحرائق وأن تكون صالحة للاستخدام.
6. الأدوية والمهمات والأدوات الطبية اللازمة لعمليات الإسعافات الأولية.
7. مخارج و أبواب الطوارئ ونقاط التجمع الكافية واللوحات الإرشادية التي تدل عليها.

التجارب والاختبارات وتقييمها

Experiments, Tests And Their Evaluation

- إجراء تجارب وتدريبات لشاغلي المبنى على تنفيذ سيناريو الإخلاء باستخدام نقاط الإنذار المبكر ومراقبة رد الفعل للفرق المشكلة لإدارة الأزمة وسلوك شاغلي المبنى من خلال التنسيق مع الجهات المختصة بالكلية والدفاع المدني ووزارة الصحة.
- تحليل وتقييم مستوى أداء فريق الأزمات والكوارث والأخطاء التي وقعت للوقوف على أوجه القصور والاستفادة من ظهور المشكلات لوضع حلول لها لتلافيها في المستقبل.